

ارائه خدمات اپراتوری و پرداخت الکترونیک

(سهامی خاص)

جهان ارتباطات نکا

www.nekatel.com





جهان ارتباطات نکا در یک نگاه

شرکت جهان ارتباطات نکا، در سال ۱۳۸۵، با هدف توسعه تکنولوژی های مخابراتی و ICT و هم‌زمان با ورود اپراتور دوم تلفن همراه به ایران، فعالیت خود را با وارد نمودن و بومی سازی تکنولوژی توزیع شارژ الکترونیکی از طریق پایانه های فروش (POS)، از شرکت Plum System آفریقای جنوبی آغاز نمود.

در حال حاضر شرکت نکا، به پشتونه تیم متخصص R&D، متشکل از اساتید و دانشجویان نخبه ایرانی به دنبال طراحی و توسعه سایر تکنولوژی های حوزه تجارت الکترونیک و پرداخت می باشد. لازم به ذکر است این شرکت، دارای شبکه گستردگی از مشتریان و نمایندگان در سراسر ایران است و قریب به ۲۳۵۵ نقطه عامل توزیع و کاربر نرم افزاری است که به عنوان بازوی های فعال شرکت نکا، دارای پتانسیل های بالقوه و بالفعلی در امر توزیع، تأمین مالی و پیاده سازی تکنولوژی های جدید برای شرکت هستند.

همچنین از سال ۱۳۹۳ با توجه به پیشینه فعالیت در حوزه صنعت پرداخت، پروژه های مشترکی با این صنعت، در زمینه فروش شارژ اجرایی کرده و به صورت تخصصی وارد این حوزه شده است. و اکنون در حوزه خدمات دستگاه کارت خوان (pos) و درگاه پرداخت آنلاین به بیش از پنجاه هزار پذیرنده فعال، خدمات ارائه می کند.

همچنین با استفاده از زیر ساخت های فنی و اخذ مجوز پرداخت یاری، طراحی زیر سیستم های پرداخت درون برنامه ای جهت استفاده اپلیکیشن های ثانویه را در دستور کار خود قرار داده است. شایان ذکر است، شرکت نکا همواره برای ارائه خدمات انفورماتیکی در صنایع دولتی و خصوصی مختلف، حضوری فعال و پرنگ داشته و توانایی ارائه سرویس های متعددی از جمله طراحی، تولید، توسعه و پشتیبانی سیستم کاربردی نرم افزاری و تأمین و تهیه انواع تجهیزات کامپیوتری شبکه، سرورها، Voip ، طراحی تولید، توسعه و پشتیبانی سیستم های کاربردی روی تلفن همراه، برنامه های کاربردی قابل نصب روی گوشی های تلفن همراه و همچنین پشتیبانی و سرویس دهی تجهیزات سخت افزاری، شبکه و توسعه لایه فیزیکی را دارد.

از آخرین اقدامات شرکت، همکاری با گروه بین المللی Netxpert می باشد. فعالیت این گروه در حوزه امنیت شبکه، امکان استفاده از این سرویس را برای کاربران ایرانی فراهم کرده است.



021 77888583

www.nekatel.com

اتوبان باقری، خیابان ۱۹۶ غربی، خیابان ایزد پناه، کوچه مشکینی
بعداز مسجدالنبي، پلاک ۳، شرکت جهان ارتباطات نکا

توانایی شرکت جهان ارتباطات نکا در ارائه راهکار به سازمان های بزرگ:

روند رو به رشد تکنولوژی، به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات را به عنوان شرط بقای سازمان ها مطرح ساخته است و سازمان ها به روش های مختلف در صدد دستیابی به این فناوری هستند؛ هر روز پروژه های جدید توسعه سیستم های اطلاعاتی و ارزش افزوده کلید می خورد و به تعداد پایگاه های اطلاع و خدمت رسانی افزوده می شود، دوره های آموزشی متعدد برگزار می شود و هزینه های بسیار صرف خرید سخت افزار، توسعه شبکه و دستیابی به اینترنت با پهنای باند بالا می شود، تا جایی که سازمان های چاپک بودجه ایی در حدود ۷ تا ۹ درجه فروش ناخالص خود را به این مهم اختصاص داده اند، اما همچنان شرکت ها با مشکلاتی در این زمینه روبرو هستند که نشان از عدم جهت گیری استراتژیک آن ها در حوزه ICT می باشد. در مسیر توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان ها با چالش های زیادی روبرو می شوند که گاه با حل آن ها به ایجاد یک چارچوب مناسب برای توسعه فناوری می پردازند و یا با اغماض سرنوشتی نامعلوم را برای خود رقم می زنند.

شرکت جهان ارتباطات نکا با ایجاد بخش مشاوره و توسعه سیستم های اطلاعاتی و با برخورداری از کارشناسان خبره در این زمینه، آمادگی خود را برای انجام هر گونه پروژه های طرح جامع، امکان سنجی اجرای پروژه های ICT و IOT ... اعلام می دارد.

از جمله توانمندی های شرکت جهان ارتباطات نکا در رابطه با زمینه های مذکور عبارتند از:

- طراحی و پیاده سازی سیستم ارزش افزوده با استفاده از سامانه های SMS موبایل، اینترنت، وب کیوسک و ...
- نظیر فروش شارژ الکترونیکی روی POS ها، ATM ها و وب سایت بانک ها، مؤسسات تجاری و ...
- طراحی و پیاده سازی سامانه پرداخت از طریق موبایل (MPG , IPG)
- طراحی و اجرای سرویس ها و خدمات ارزش افزوده بر اساس سفارش مشتری بانک ها و موسسات (مالی و اعتباری) روی پایانه های فروش (POS)، ATM و ...
- طراحی و اجرا و پشتیبانی سامانه های فروشگاه الکترونیکی (e-shop)
- راه انداری مرکز تماس گویا و راه کارهای مبتنی بر Voip
- مشاوره، طراحی و اجرای هر گونه پروژه در حوزه فناوری اطلاعات بر اساس سفارش مشتری
- راه اندازی و تجهیز دیتا سنترهای سایز کوچک و متوسط

خدمات تخصصی شبکه

و
زیرساخت IT

تامین عمدۀ شارژ تلفن همراه
و
محصولات اپراتوری

خدمات پرداخت الکترونیک
دستگاه کارتخوان و درگاه بانکی



خدمات تخصصی شبکه و زیرساخت IT

امروزه تمامی کسب و کارهای خرد و متوسط و حتی کسب و کارهای شخصی نیاز به خدمات زیر ساخت شبکه و IT محور دارند که بعضاً دریافت این خدمات برای آنها سخت و پرهزینه میباشد. در همین راستا شرکت نکا با شناسایی تعدادی از این نیازها و آماده سازی بسترهای مناسب جهت ارائه این خدمات به صورت ابیوه در قالب بسته های سرویس محور سعی در رفع این نیاز در جامعه دارد.

شرکت جهان ارتباطات نکا با سابقه طولانی در حوزه ارائه خدمات لاجیکال و IT محور، از سال ۱۴۰۰ و با توسعه کسب و کارهای آنلاین و از راه دور، تیمی متشكل از متخصصین حوزه شبکه و زیر ساخت و نرم افزارهای پایه را مامور به شناسایی نیازهای به روز در جامعه با محوریت کسب و کارهای کوچک و متوسط کرده است. از آنجایی که بعد از دوران کرونا کسب و کارهای آنلاین و همچنین دورکاری و به یکی از مسائل مهم جامعه تبدیل شده، نیازهای متعددی در این حوزه برای افراد به وجود آمده که یکی از مهم ترین آنها، امنیت شبکه می باشد.

تیم متخصص ما با شناسایی این نیازها و در راستای بالا بردن کیفیت تجربه کاربران در استفاده تخصصی از شبکه اینترنت و همچنین امکان ایجاد کسب و کارهای خانگی و آنلاین برای افرادی که دانش کمی نسبت به مسائل تخصصی این حوزه دارند محصولاتی را به صورت بسته های سرویس محور طراحی و آماده ارائه کرده است.

عمده این خدمات در قالب یک دستگاه مودم و تنظیمات بر روی دستگاه مودم با توجه به نیاز مشترک ارائه میشود.

ایجاد دسترسی امن بین نقاط مختلف

دسترسی محدود به سرورها و لوکال کردن دسترسی افراد خارج از محیط دفتر اصلی

خدمات مدیریت پهنای باند و اکانتیگ برای دفاتر کار اشتراکی

ارتباط با سرورهای داخلی و خارجی به صورت اختصاصی و امن

دسترسی به سرویس های تحریم شده مانند سایت های مرجع برنامه نویسی و مهندسی

راه اندازی سرویس وویپ و زیر ساخت تلفن گویا

اجاره سرور و راه اندازی دیتا سنتر های لوکال کوچک (نیم تا یک رک برای کسب و کارهای کوچک) با هزینه بسیار کم

راه اندازی دفتر خانگی (smart home) و خانه هوشمند (home office)



سرویس ارتباط امن

امروزه برای هر فعالیتی در فضای مجازی شما نیاز به بستر امن اینترنت خواهد داشت، چراکه اطلاعات و دارایی‌های ارزشمند شما در محیط وب، همواره در معرض هک و حمله است. بهترین راهکار برای پیشگیری از مشکلات این چنینی و حفظ حریم خصوصی در فضای دیجیتال، قرارگیری در یک شبکه امن و اتصال از طریق آی پی‌های محافظت شده بین المللی می‌باشد. متخصصین شرکت نکا با همکاری گروه بین‌المللی NETXPERT، سرویس ارتباط امن، تحت عنوان pathfinder را ارائه می‌کنند، کاربران می‌توانند با اتصال به سرویس بین‌المللی نت اکسپریت، در امن ترین وضعیت، به فعالیت در بستر اینترنت بپردازند. تمامی دیتاهای رد بدل شده در این شبکه با بالاترین تکنولوژی رمز نگاری، به صورت دوطرفه رمز نگاری شده و امنیت کاربر را فراهم می‌کند.

تکنولوژی مورد استفاده:
Pathfinder ■

homeoffice

اگر به صورت دور کار یا فریلنسر فعالیت می‌کنید برای ارتباط با مجموعه‌ای که در آن مشغول هستید یا دسترسی به سروهایی که اطلاعات مهم خود را بر روی آن گذاشته اید، نیاز هست که ارتباطی مستقیم و خارج از شبکه عمومی اینترنت داشته باشید، همچنین اگر با شرکت‌های خارجی به صورت دورکار کار می‌کنید و یا برای ارتباط با سامانه‌های مالی خارج کشور مشکلات تحریمی دارید، همکاران ما با ارائه سرویس homeoffice، تمامی نیازهای شما را مرتفع کرده اند. همچنین برای راه اندازی یک کسب و کار خانگی به صورت آنلاین یا ایجاد یک دفتر مجازی برای همکاری یک تیم کوچک در یک پروژه فریلنسری نیاز است که یک محیط کار مشترک به صورت امن در فضای ابری ایجاد شود یا یک دیتا سرور مجازی برای ثبت اطلاعات یا کار همزمان روی یک فایل ایجاد شود، در تمامی این مراحل همکاران ما در کنار شما هستند.

تکنولوژی مورد استفاده:
FreeZone ■
NetSpot ■

smarthome

استفاده از سیستم‌های هوشمندسازی (IoT) برای خانه یا دفترکار، به شما این امکان را می‌دهد روی تجهیزات الکترونیکی و امنیتی، مثل دوربین‌های مداربسته، دزدگیر، قفل دربهای ورودی و... کنترل داشته باشید. از آنجایی که این امکانات از طریق اینترنت و بر روی موبایل یا لپ‌تاپ فعال می‌شود، خطر هک یا حمله همیشه وجود دارد و اگر فرد متخاصم یا ناشناسی بتواند به گوشی یا لپ‌تاپ شما دسترسی پیدا کند، عملای تمام تجهیزات خانه یا دفتر شما پیدا کرده و هوشمندسازی که برای افزایش رفاه و امنیت خود انجام داده اید، به یک مسئله خطرناک تبدیل می‌شود.

شرکت نکا با استفاده از سرویس backtohome که توسط کمپانی میکروتیک ارائه شده، امکان دسترسی امن را برای شما فراهم نموده است و حتی درصورتی که هکر یا فرد ناشناس به گوشی یا لپ‌تاپ شما دسترسی پیدا کند، نمی‌تواند به تجهیزات متصل به سیستم هوشمند دسترسی داشته باشد. تمامی سرویس‌های تعبیه شده، بر بستر سخت افزارهای تامین شده از سمت شرکت نکا قابل ارائه هستند و به صورت مشخص شما با خرید یک مودم میکروتیک از شرکت نکا به تمامی این سرویس‌ها دسترسی خواهید داشت.

تکنولوژی مورد استفاده:
FreeZone ■

خدمات پرداخت الکترونیک ، دستگاه کارت‌خوان و درگاه بانکی

شرکت جهان ارتباطات نکا از سال ۱۳۹۵ با استناد به قراردادهای نمایندگی با شرکت های پرداخت (psp) مانند ایرانکیش ، فناوا کارت ، پرداخت نوین اقدام به تامین ، توزیع و پشتیبانی از پذیرندهای دستگاه کارت خوان در سراسر کشور نموده و همچنین از سال ۱۳۹۹ با اخذ مجوز پرداخت یاری از شاپرک (بانک مرکزی) اقدام به تامین درگاه بانکی (IPG) برای کسب و کارهای آنلاین کوچک و متوسط کرده است.

این شرکت با اتکا به نیروهای متخصص خود در حوزه پرداخت الکترونیک و شناخت کامل از صنعت پرداخت الکترونیک و بانکی کشور ، نیازمندی های شرکت های تجاری بزرگ ، متوسط ، فروشگاه های آنلاین ، شرکت های بازرگانی ، شرکت های خدماتی ، کسب و کارهای شخصی و خانگی و غیره را شناسایی و انواع راه کارهای پرداختی را برای آنها مهیا کرده است.

از دیگر اقدامات شرکت نکا ، تجمعی سرویس های متنوع ارائه شده مربوط به صنعت پرداخت در قالب یک راهکار سرویس محور می باشد.

تمامی کسب و کارها ، فارغ از حجم تراکنش مالی ، امکان استفاده از سرویس های ارائه شده توسط این شرکت را دارند.

■ سرویس‌ها قابل ارائه

دستگاه کارت خوان (pos) : شما میتوانید انواع دستگاه های کارت خوان سیار عادی ، ثابت lan و غیر (خطوط تلفن) ، اندرویدی سیار و ثابت ، کش لس و غیره را به راحتی بر روی هر بانکی که مد نظرتان میباشد از شرکت نکا به صورت خرید نقدی یا امانی (فقط در خصوص دستگاه های ثابت امکان دارد) تهیه نمایید. کافیست با همکاران ما از طریق فرم اعلام شده یا تماس تلفنی ارتباط برقرار کنید.

درگاه پرداخت الکترونیک (IPG) : اگر به فکر راه اندازی کسب و کار آنلاین خود هستید یا برای کسب و کار سنتی خود میخواهید یک سایت فروش آنلاین ایجاد کنید ، شما نیاز به اخذ درگاه آنلاین دارید، برای اینکار نیاز به ایجاد یکسری زیرساخت ها و اخذ چند مجوز از جمله ای نماد دارید، کارشناسان و متخصصین شرکت نکا جهت اخذ این مجوزات و دریافت درگاه در کنار شما هستند . همچنین جهت مشاوره در خصوص راه اندازی کسب و کار آنلاین خود میتوانید با متخصصین ما در تماس باشید.



تامین عمدہ شارژ تلفن همراه و محصولات اپراتوری

شرکت جهان ارتباطات نکا، از سال ۱۳۸۵ به عنوان اولین نماینده لایه یک لاجیکال اپراتور ایرانسل توزیع محصولات اپراتوری را در سراسر کشور آغاز کرده است و طی سال های بعد از آن با اخذ نمایندگی لایه یک همراه اول، رایتل و شاتل موبایل سبد محصولات خود را در این حوزه کامل کرده است. این محصولات از طریق پنل جامع شرکت نکا و انواع api قابل ارائه به متقدیان میباشد.

از سال ۱۳۸۵ تا به امروز طی این مسیر طولانی شرکت نکا برای بیش از ۵۰۰۰ نماینده در سراسر کشور محصولات اپراتوری اعم از پین شارژ، شارژ مستقیم و بسته های اینترنتی تامین کرده است. همچنین از مشتریان اصلی این خدمت، مجموعه های پر مخاطبی مانند بانک ها، شرکت های پرداخت الکترونیک (psp)، اپلیکیشن های خدماتی و شرکت های بیمه هستند.

از اخیرین مراحل توسعه در این حوزه، عقد نمایندگی لایه یک با شرکت شاتل موبایل و اضافه کردن محصولات این شرکت به سبد محصولات نکا میباشد.

در این حوزه با توجه به نیاز مشتری تامین به ۲ صورت نقدی و امانی امکان پذیر است. در صورت عقد قرارداد به صورت نقدی، تامین مالی و مسئولیت فروش با مشتری بوده است و در حالت امانی تامین مالی و مسئولیت فروش و رفع مغایرت های احتمالی بر عهده شرکت نکا میباشد.

سرвис‌ها قابل ارائه

تامین از طریق پنل خرید محصولات به صورت بالک و دانلود از طریق پنل کاربری به صورت لحظه ای، امکان پرداخت وجه فاکتور از طریق فیش بانکی و درگاه الکترونیک.

تامین از طریق وب سرویس و api مشتری میتواند تمامی محصولات پین شارژ، شارژ مستقیم و بسته اینترنتی هر ۴ اپراتور را از طریق وب سرویس فراخوانی کرده و در مبادی فروش خود به مشترکین نهایی عرضه کند.

پنل جامع کاربری هر مشتری یک پنل کاربری اختصاصی داشته که قابلیت های زیر را برای وی فراهم میکند:

شارژ کیف پول
گزارشات تراکنش واریز و برداشت
ریز گزارشات فروش
گزارشات مغایرت (محصول شارژ مستقیم و بسته اینترنتی)
دانلود پین های خریداری شده (محصول خریداران تجمیعی پین شارژ)
پشتیبانی (ثبت تیکت)
مستندات و مشخصات اتصال وب سرویس

از دیگر ویژگی های خدمت ارائه شده از سمت شرکت نکا ، امکان عقد قرارداد با انواع مدل های تجاری و مالی میباشد ، مدل های رایج برای شرکت نکا مدل نقدی ، اعتباری و امانی میباشد.

نقدی 

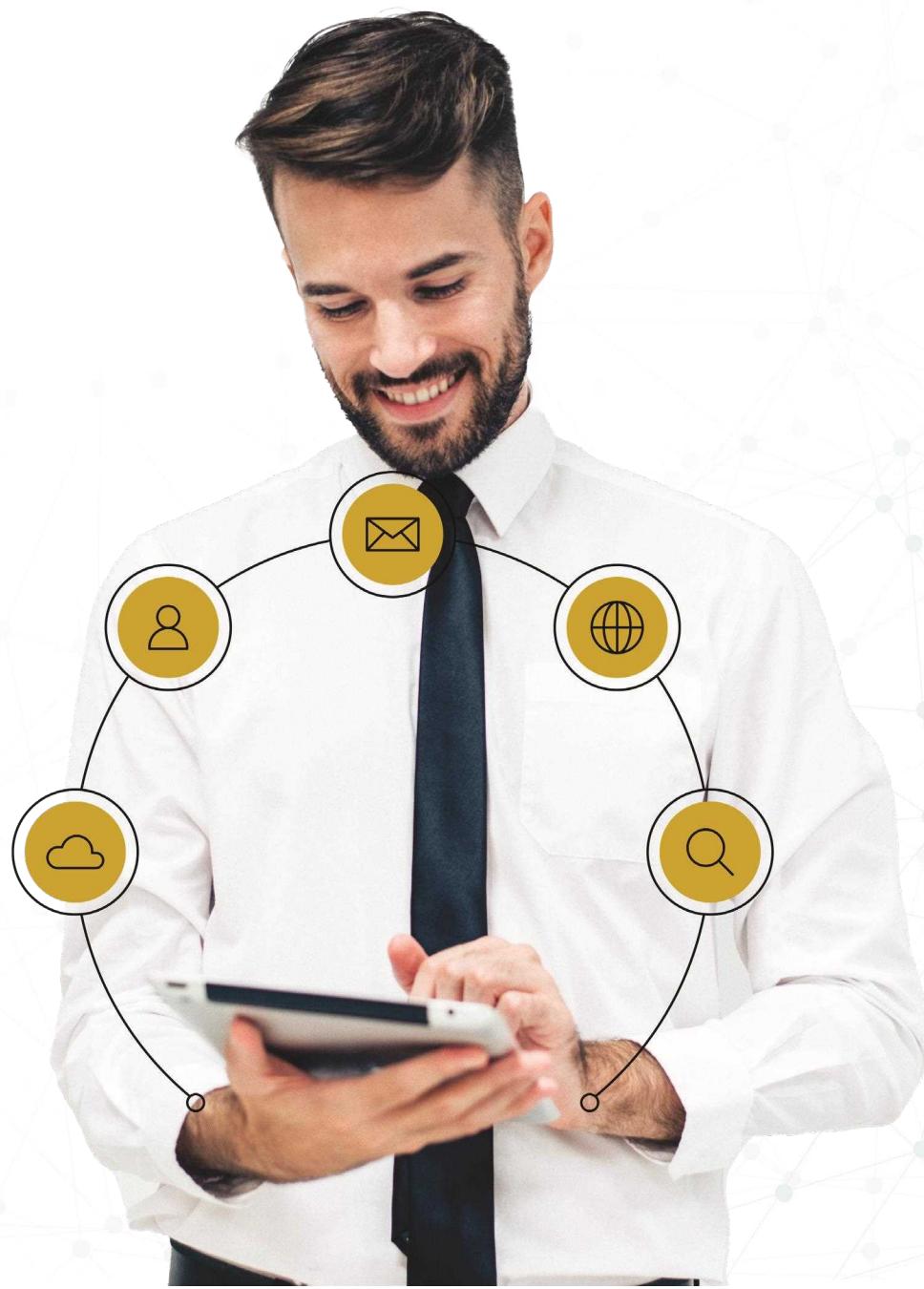
در مدل نقدی تامین مالی و مسئولیت پس از فروش بر عهده مشتری میباشد.

اعتباری 

در این مدل تامین مالی از سمت شرکت نکا و مسئولیت پس از فروش و رفع مغایرت بر عهده مشتری میباشد. همچنین مشتری موظف است طی ۲۴ الی ۴۸ ساعت پس از دریافت کالا ، فاکتور دریافت شده را تسویه نماید.

امانی 

در این مدل تامین مالی ، مسئولیت پس از فروش و رفع مغایرت با مصرف کننده نهایی بر عهده شرکت نکا میباشد. مبالغ شارژهای فروش رفته به شبای عمومی شرکت نکا واریز میشود و شرکت در پایان هر ماه صورتحساب کارمزد مشتری را صادر و کارمزد حاصل از فروش را برای ایشان واریز میکند.





کارتخوان نیوپوز مدل 7210



کارتخوان سیار نیولند مدل me31



کارتخوان سیار مورفان H9



کارتخوان 8225 ثابت و سیار SZZT



Aurora C082 5G مودم



روتر میکروتیک hAP ax lite LTE6



مودم روتر FM-1022



اکسس پوینت میکروتیک
MikroTik wAP LTE kit Mikrotik wAP LTE kit Access Point



میکروتیک hAP ax lite

همراه اول



ایرانسل



شاتل موبایل



رایتل



اپراتورها

ایران کیش



فن آوا کارت



پرداخت نوین



سپهر الکترونیک



خدمات پرداخت

مبین نت



آسیاتک



شاتل موبایل



پیشگامان



خدمات اینترنت

و

IOT